

# Rentokil



## Témoignage client

### MERCK KGaA

Entreprise internationale, innovante et responsable dans le domaine des sciences et de la technologie, Merck KGaA a pour ambition de faire avancer les technologies pour la vie.



## Présentation

**Merck KGaA est une société scientifique et technologique** allemande de premier plan dans les domaines de la santé, des sciences de la vie et des matériaux de performance. Créée en 1668 à Darmstadt en Allemagne, elle est l'entreprise chimique et pharmaceutique la plus ancienne au monde. Aujourd'hui, l'entreprise est **présente dans plus de 66 pays** avec des collaborateurs qui sont animés par la même passion pour l'innovation, la technologie et le désir de faire la différence partout à travers le monde. En France, Merck KGaA représente **10 sites, dont 7 de production, répartis sur le territoire et 3 300 collaborateurs**, ce qui place la France comme la 2ème filiale du groupe en Europe.

## Contexte de la mise en place de la prestation

« Dans le secteur de l'industrie pharmaceutique, la mise en place d'un contrat de sanitation sur chacun de nos sites est une exigence de nos clients, mais également de nos autorités de tutelle. Que ce soit sur un site pharmaceutique ou chimique, la **détection d'un insecte ou d'un rongeur dans un lot est inenvisageable**. Le client met tout en place de son côté pour éviter ce risque, il est donc important d'avoir les bonnes solutions pour nous protéger nous aussi face à ces problématiques. »



Entreprise créée  
en 1668



3 300 collaborateurs  
en France



10 sites d'activités  
en France dont  
7 de production





### **Mise en place du partenariat Rentokil**

« Lorsque nous avons recherché un prestataire pour s'occuper de la partie sanitation, différents critères ont été exprimés dans un cahier des charges. Ceux-ci touchaient à des thèmes comme la maîtrise de la qualité, le professionnalisme, le respect des fréquences de passage, la traçabilité ou encore l'analyse des différentes statistiques. En répondant aux exigences de notre cahier des charges, Rentokil est arrivée en tête dans l'évaluation multicritères réalisée durant l'appel d'offres que nous avons lancé. »

### **Résultat obtenu**

« Au début, l'implantation a rencontré quelques difficultés, à cause de certains éléments qui ont mis un peu de temps à se caler en raison des attentes et des impératifs liés à notre domaine d'activité. Mais, nous nous sommes évertués à les corriger et à trouver des solutions avec les personnes de chez Rentokil qui ont su répondre présent. Aujourd'hui, nous continuons de faire progresser notre partenariat avec l'objectif principal de rendre chacun des sites conformes et satisfaits. Notre partenariat rime avec écoute et bonne collaboration. »

.....

« La société Rentokil est arrivée en tête dans l'évaluation multicritères réalisée durant l'appel d'offres. »

Laurent VILLIERS  
Associate Director |  
Sites Services &  
Utilities France  
Switzerland Spain Italy  
Group Procurement  
**Merck KGaA**